

ADMINISTRAÇÃO

1) Os estoques funcionam como reguladores do fluxo de negócios. Como a velocidade com que as mercadorias são recebidas unidades recebidas por unidades de tempo ou entradas – é usualmente diferente da velocidade com que são utilizadas – unidades consumidas por unidades de tempo ou saídas – há a necessidades de um estoque, funcionando como um amortecedor (buffer). “Martins Campos”

Estando correto afirmar que:

- a) quando a velocidade de entrada dos itens é maior que a de saída, ou quando a quantidade de unidades recebidas corresponde às expedidas, o nível de estoque aumenta.
- b) quando a velocidade de entrada dos itens ou unidades é menor que a despachada, o estoque permanece inalterado.
- c) quando a velocidade de entrada dos itens é igual à que é despachada, o estoque mantém-se constante.
- d) quando a velocidade de unidades dos itens é maior que a de saída, o nível de estoque diminui.
- e) quando a velocidade de itens de saída é compatível com o estoque despachado, este se mantém inalterado.

2) Os japoneses, pioneiros nos estudos do “Just-in-time, consideram os estoques como uma forma de desperdício, podendo-se classificar os custos de manter estoques em três grandes categorias, a saber: custos diretamente proporcionais aos estoques ; inversamente proporcionais aos estoques e independentes da quantidade estocada. Considere as alternativas abaixo e assinale dentre as opções, a correta:

- 1) os custos diretamente proporcionais ocorrem quando os custos crescem com o aumento da quantidade média estocada.
- 2) os custos independentes são geralmente valores fixados dependentes do estoque médio mantido pela empresa.
- 3) os custos inversamente proporcionais são custos ou fatores de custos que diminuem com o aumento do estoque médio mantido pela empresa.

Está correto afirmar que:

- a) as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- b) as afirmativas 1 e 2 são falsas e a de número 3 é verdadeira
- c) As afirmativas 1 é verdadeira e a 2 e 3 são falsas
- d) as afirmativas 2 é verdadeira e 1 e 3 são falsas.
- e) as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras e a 2 é falsa.

3) O modelo de reposição periódica, também denominado modelo do intervalo padrão ou modelo do estoque máximo, consiste em:

- a) emitir os pedidos de compras em lotes, em intervalos de tempo fixos.
- b) determinar o estoque máximo de acordo com o lote econômico do consumidor. (LEC).
- c) determinar o lote econômico do consumidor e fixar o estoque de segurança (ES).
- d) organizar o estoque de segurança de acordo com as variações fixadas.
- e) correlacionar o número de pedidos por intervalo de tempo ao modelo de intervalo padrão.

4) De acordo com os estudos de Kartz e Kahn a organização é um sistema aberto que apresenta as seguintes características:

Assinale a alternativa mais completa:

- a) Importação de energia, processamento, exportação de energia, eventos, entropia, instabilidade e homeostasia.
- a) Importação e exportação de energia, entropia, estado instável, homeostase e indiferenciação.
- b) Importação de energia, processamento, exportação de energia, ciclo de eventos, entropia negativa, indiferenciação , equifinalidade.
- c) Importação de energia, processamento, exportação de energia, ciclo de eventos, entropia negativa, informação e retroalimentação, estado estável e homeostase dinâmica, diferenciação e equifinalidade.
- d) Importação e exportação de energia, processamento, ciclo de reprocessamento, entropia, homeostase dinâmica, indiferenciação e equifinalidade.
- e) Importação de energia, com entropia positiva, homeostase adequada e equifinalidade.

5) Os trabalhos de Burns e Stalker pautado na concepção de sistemas mecânicos e orgânicos, partem do princípio que:

- I) o modelo mecânico é mais adequado à situação relativamente estável de mercado e tecnologia, enquanto o modelo orgânico é mais adequado às condições de mercado turbulentas, quando existirem uma grande concorrência e mudanças tecnológicas rápidas.
- II) o modelo mecânico é um tipo de sistema organizacional fortemente articulado e burocrático (tightly / compled system), enquanto o modelo orgânico é estratificado de acordo com o nível de conhecimento especializado.
- III) o modelo mecânico é mais adequado às condições de mercado turbulentas com forte concorrência, enquanto o modelo orgânico, pela

valorização do conhecimento especializado é mais adaptável as condições de mercado estável.

É correto o que se afirma em :

- a) I, II, III
 - b) Apenas em I e II
 - c) Somente em I e III
 - d) Apenas em II e III
 - e) Apenas a I é a correta
- 6) A teoria da contingência da liderança de Fiedler tem por princípio que o melhor estilo de liderança é determinado pela situação na qual o líder está trabalhando:
Com base nesses princípios teóricos, assinale a alternativa falsa:
- a) Fielder mede o estilo do líder por meio da escala do colega menos preferido (CMP).
 - b) os líderes motivados pela tarefa e socioindependentes apresentam melhor desempenho quando têm mais controle.
 - c) as medidas do controle situacional (ou favorecimentos ao líder) são baseadas em relações líder-membro, estrutura da tarefa e posição do poder.
 - d) Fiedler denominou de liderança socioindependente o estilo intermediário de liderança, situado entre o motivado pelo relacionamento e o motivado pela tarefa.
 - e) os líderes motivados pelo relacionamento combinam o estilo de liderança ao feedback de 360 graus, ajudando-os a ajustarem suas atitudes e comportamentos.
- 7) A única alternativa correta em relação aos estudos de Fiedler, é :
- a) Fiedler também desenvolveu a teoria dos recursos cognitivos que abrangem habilidades ou competências.
 - b) A teoria prevê que a eficácia de grupo independe do estilo de liderança.
 - c) A competência do líder é diretamente proporcional à motivação para a produção.
 - d) a teoria cognitiva é baseada no estudo do comportamento orientado para a produção.
 - e) Fiedler enfatizou a preocupação do líder com as pessoas e com a produção através da grade de liderança.
- 8) AS teorias da motivação podem ser divididas em duas categorias gerais denominadas teorias de conteúdo que focalizam as necessidades e as teorias do processo que focalizam o aspecto cognitivo.

Com base nesta premissa, identifique a alternativa correta:

- a) a teoria da hierarquia das necessidades de Maslow parte do princípio de que estima e auto-respeito são inerentes ao ser humano, sendo classificadas como primárias.
 - b) a teoria dos dois fatores de Herzberg, contida na categoria conteúdo, consideram a importância da satisfação do trabalhador com a política salarial, classificando-a como fator motivacional.
 - c) a teoria de Vroom, contida na categoria conteúdo, considera que a motivação relaciona-se à expectativa, à instrumentalidade e à valência.
 - d) as teorias dos dois fatores focaliza o aspecto cognitivo e ajudam a explicar como os resultados de trabalhos diversos podem afetar a motivação.
 - e) a teoria da expectativa enfoca o aspecto cognitivo e considera a valência como o valor que o indivíduo atribui aos possíveis resultados de trabalho.
- 9) O homem complexo tem necessidades múltiplas, não só a necessidade de associação e filiação a grupos informais, como propunha a escola de relações humanas. A partir dos estudos de Maslow, passa-se a considerar o homem complexo como um indivíduo que tem necessidades ligadas ao seu ego, ao seu desenvolvimento pessoal, a sua aprendizagem e a sua realização.

Considere as alternativas abaixo e assinale dentre as afirmativas , a correta:

- 1) os estudos de Abraham Maslow voltavam-se primordialmente para o estudo da teoria da personalidade e do desenvolvimento humano, independentemente de preocupações com eficiência organizacional.
 - 2) os estudos de Abraham Maslow abordaram motivação de forma contingencial, o que significa ter o homem complexo necessidades reduzidas conforme o seu nível de valência.
 - 3) além da inserção nos grupos informais, o conceito do homem complexo privilegia a necessidade humana de auto-realização, considerada como primordial e primária pelo teórico Maslow:
Pode-se afirmar que:
 - a) as afirmativas 1,2 e 3 são falsas
 - b) as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
 - c) as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
 - d) As afirmativas 2 e 3 são falsas.
 - e) as afirmativas 1 e 3 são falsas.
- 10) Sobre o processo de desenvolvimento de um plano de cargos que tenha por base o método de pontos , afirmar que :
- a) a principal característica do método de pontos, é a ponderação dos fatores e a valorização dos

cargos decorrentes da avaliação do desempenho individual e da equipe.

- b) Zimpeck considera como principal característica do método de pontos, os critérios de avaliação dos cargos estabelecidos para o desempenho da equipe e da empresa.
- c) o método de pontos adota a técnica de ponderação e as conexões contidas nos coeficientes estabelecidos através de estudos comparativos no plano de cargos.
- d) o método de pontos tem por base os valores estabelecidos através de pesquisa de mercado e caracteriza-se pelo alto grau de confiabilidade.
- e) considerado o mais aperfeiçoado e o mais utilizado dos métodos de avaliação de cargos, o de pontos caracteriza-se pelo fato de apreciar, em separado, cada um dos fatores de avaliação que compõem o cargo.

11) O método de pontos constitui um padrão para avaliar todas as atividades que compõem os diferentes cargos das empresas.

Sendo correto afirmar que :

- a) Combina uma técnica descritiva, na qual os cargos são subdivididos, com o objetivo de subsidiar comparações de base qualitativa.
- b) Exige uma definição muito clara de uma faixa de critérios preestabelecidos que agem como esquema padrão por meio do qual é comparado cada cargo para fins de avaliação.
- c) Exige uma definição de funções que subsidiarão estudo de cargos e salários.
- d) Segundo Zimpeck, apresenta apenas uma desvantagem que é baixa precisão quanto às diferenças de valor entre os cargos, interferindo na avaliação qualitativa.
- e) Combina a soma dos fatores com o valor absoluto dos coeficientes de correlação.

12) As expectativas do grupo quanto à forma pela qual os membros deveriam trabalhar, são reconhecidas como sendo potenciais influências no comportamento no trabalho.

Sendo correto afirmar que:

- I) quando um grupo é eficaz, o ambiente de aprendizagem colaborativa ajuda os membros a adquirirem e a melhorarem as competências no cargo.
- II) sob as condições certas, os grupos podem melhorar o desempenho da tarefa e a satisfação dos seus membros.
- III) os grupos são sistemas sociais e fontes de segurança potencial para os seus membros, pois fornecem um auxílio direto no trabalho, aconselhamento técnico e apoio emocional em épocas de crise ou pressão.

Estão corretas:

- a) apenas I e II
- b) somente II e III
- c) apenas I e III
- d) I, II e III
- e) III somente

13) Os grupos geralmente passam por diferentes estágios em seus ciclos de vida, sendo um desses denominado estágio de formação. Tal estágio corresponde a:

- a) estágio caracterizado pelo interesse dos membros em descobrir o que é um comportamento aceitável, definindo as regras do grupo.
- b) estágio de amadurecimento do grupo, podendo ocorrer atritos e hostilidades em função do processo adaptativo.
- c) Experiências anteriores dos membros do grupo, em outros contextos, não influenciam na formação do novo grupo.
- d) a estrutura do grupo é estável e a atenção dos componentes centra-se nos relacionamentos e desempenho.
- e) estágio que reflete desafios ligados com o trabalho, comprometimento e desempenho do grupo.

14) O primeiro teórico significativo das organizações foi Max Weber, que as analisou de uma perspectiva estruturalista fenomenológica.

Assinale a alternativa que não corresponde aos princípios teóricos de Weber.

- a) a burocracia, segundo definição Weberiana, é uma tentativa de formalizar e coordenar o comportamento humano por meio do exercício da autoridade racional legal, para o atingimento de objetivos organizacionais gerais.
- b) dentro do paradigma Weberiano, as crenças e os valores dos indivíduos seriam os limites à sua capacidade de ação e a sua escolha, uma vez que pré-estruturariam a sua ação.
- c) para Weber, nenhum sistema conceitual pode reproduzir integralmente o real e nenhum conceito, a diversidade de um fenômeno particular.
- d) de acordo com Weber, a identidade dos indivíduos é construída a partir dos elementos da sociedade, internalizados, trata-se da construção social da realidade.
- e) As relações sociais para Weber, constituem a matéria-prima para a construção de modelos que permitem a manifestação da estrutura social.

15) Herzberg, psicólogo industrial classificou a motivação humana em duas categorias ilustrando-as através de metáforas religiosas (Motta e Vasconcelos – 2002)

Identifique dentre as opções abaixo a que corresponde à ilustração de Herzberg.

- a) a Abraão, o autor imputa a perseverança e a coragem para mudanças, além do espírito gestor, o que alia, segundo Herzberg, as necessidades de higiene e motivação, referendando seus princípios teóricos.
- b) a São Pedro, o autor imputa os fatores higiênicos ilustrados pelos comportamento de negação e culpa, demonstrando que as necessidades básicas não são suficientes para uma boa produtividade no trabalho.
- c) a Madalena, o autor imputa a busca da realização, da afeição e do compartilhar, o que reflete os fatores motivacionais , nos quais os empregados canalizam sua energia vital produtiva para o sistema.
- d) a Adão, o autor imputa a busca de prestígio e reconhecimento social, sem a qual a atividade humana no trabalho não é possível. Dimensões essas que, para Herzberg ultrapassa as necessidades básicas e referenda os fatores motivacionais.
- e) a Moises, o autor imputa a busca de aperfeiçoamento do espírito, da realização e do desenvolvimento do potencial humano. Essa dimensão, para Herzberg, ultrapassa as necessidades básicas e pode ser satisfeita a partir dos fatores motivacionais.

16) A remuneração estratégica é composta de parte fixa e da parte variável. Considerando a parte variável , é correto o que se afirma em:

- a) a remuneração variável pode ter índice estabelecido para mensurar o desempenho e o lucro operacional do período baseado no valor estabelecido pelo mercado.
- b) a abordagem da remuneração variável implica a aplicação de duas ferramentas da administração, que são qualidade e treinamento.
- c) a avaliação da remuneração variável não é recente, recente é o enfoque que se dá a ela no sentido de remunerar produtividade, qualidade e satisfação do cliente, de forma combinada com a participação nos lucros e resultados.
- d) o modelo matemático da remuneração variável foi baseado no método de pontos, de forma a propiciar uma visão ampla dos lucros das empresas.
- e) o modelo de remuneração variável por ser adaptável às características das organizações de

grande porte, de qualquer ramo de atividades, não é recomendado para empresas de pequeno porte.

17) Adotar a remuneração variável representa uma mudança na política de recursos humanos, cujo objetivo deve ser beneficiar a empresa, beneficiando, em contra partida, seus empregados e clientes. Isso pressupõe que:

- I) a estrutura organizacional deverá ser revista, pois afetará consideravelmente as rotinas estabelecidas.
- II) a reorganização da empresa deve ser acompanhada da gestão participativa para que seja obtida, desde logo, a colaboração dos funcionários.
- III) o processo de reestruturação é importante e os resultados apontados pelos indicadores elaborados servirão de base para a análise do downsizing.

É correto o que se afirma em:

- a) apenas a afirmativa I é a correta.
- b) apenas a afirmativa II a correta
- c) apenas a afirmativa III é a correta
- d) I,II e III não são corretas
- e) I, II ,III são corretas

18) Departamentalização, segundo Walter Lerner, é um termo empregado para caracterizar a divisão de trabalho dentro de uma organização.

Dentre as afirmações abaixo, escolha uma correspondente ao termo :

- a) a divisão de trabalho é caracterizada pela hierarquia dos cargos e agrupamento de pessoas na organização.
- b) a divisão de trabalho exige competência profissional de modo a gerar definições claras quanto a objetivos, políticas, normas e diretrizes básicas da empresa.
- c) os grupos de departamentalização divisional agrupam recursos por entidades, produtos e insumos.
- d) o empowerment, base da delegação de mais poder, é um dos fatores auxiliares nos critérios da divisão de trabalho organizacional.
- e) a departamentalização usa simultaneamente matrizes de formas divisional e setorial, o que favorece equilíbrio entre os assuntos técnicos, de custos e de clientes, sem prejuízo do clima organizacional.

19) Estudos sobre organização, sistemas e métodos consideram que a criação deste órgão em uma empresa deve ser efetivado quando:

- a) a direção da empresa tem convicção da sua necessidade, confia na equipe que realizará o trabalho e propor-se a dar autoridade necessária para a atuação do órgão.
- b) a direção da empresa compreender como o órgão pode ser eficaz para o entendimento da estrutura organizacional e serviços oferecidos.
- c) a direção da empresa considerar o órgão como staff que favorecerá o gerenciamento e condução de tomadas de decisões com maior precisão.
- d) a direção da empresa considerar ser o órgão de extrema importância por delimitar cargos, funções e distribuição de trabalho por departamentalização e equipes matriciais.
- e) a direção da empresa apoiar o órgão como uma assessoria com funções amplas que abrangem a responsabilidade por áreas de gestão de pessoas e suprimentos.

20) Segundo DUBRIN (2003), uma burocracia é a forma de organização racional, sistemática e precisa, nas quais as regras, regulamentações e técnica de controle são claramente definidas.

Com base nesse pressuposto, assinale a afirmativa falsa:

- a) a burocracia da máquina padroniza o processo de trabalho, enquanto a burocracia profissional padroniza as habilidades de coordenação.
- b) A burocracia foi concebida por “LIKERT” como a organização ideal, tendo como ponto principal a promoção baseada no mérito individual.
- c) Uma burocracia está sujeita a lidar com as pessoas e os problemas de modo rígido, podendo gerar inconveniência e deficiência.
- d) A maioria dos organizadores ilustra algumas formas de departamentalização, a exemplo da funcional-territorial-produto-serviço e cliente.
- e) Uma estrutura organizacional híbrida é resultante da combinação de dois ou mais tipos de formas de organização.